



Changes for the Better

Air Conditioning

MITSUBISHI
ELECTRIC



Air Conditioning



KSIĄŻKA GWARANCYJNA

5. Wady ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia Urządzenia do Gwaranta. W przypadku naprawy Urządzenia na miejscu u Klienta termin naprawy będzie liczony od daty zgłoszenia wady. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy, okres naprawy ulega przedłużeniu o czas potrzebny na sprowadzenie części zamiennych. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas pozostawiania Urządzenia w naprawie – przy czym nie dotyczy to sytuacji, gdy Klient nie odbiera naprawionego Urządzenia od Gwaranta pomimo powiadomienia go o dokonaniu naprawy. Okres gwarancji ulega przedłużeniu jedynie o czas pozostawiania Urządzenia w naprawie również w przypadku decyzji o wymianie urządzenia na równorzędne.
6. Urządzenia o wadze powyżej 15 kg naprawiane będą na miejscu u Klienta. W pozostałych przypadkach, tj. przy wadze Urządzeń poniżej 15 kg, Urządzenia będą naprawiane w punkcie serwisowym Gwaranta. Koszt dostawy i odbioru Urządzenia do/od punktu serwisowego Gwaranta ponosi Klient.
7. Warunkiem zachowania gwarancji jest dokonywanie wszelkich napraw wyłącznie przez Gwaranta.
8. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za terminowość usług gwarancyjnych, jeżeli jego działanie zostanie zakłócone nieprzewidzianymi okolicznościami o charakterze siły wyższej lub gdy w uzgodnionym wcześniej terminie Klient uniemożliwił dostęp do miejsca, w których znajduje się Urządzenie.
9. W przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń reklamacyjnych koszty związane z wykonanymi przez Gwaranta czynnościami gwarancyjnymi ponosi Klient.

III. Wyłączenie odpowiedzialności gwaranta.

1. Gwarancją nie są objęte:
 - a. uszkodzenia Urządzenia wynikające z postępowania niezgodnego z instrukcją obsługi, w szczególności z nieprawidłowej eksploatacji, konserwacji, obsługi, przechowywania, użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. filtrów),
 - b. mechaniczne uszkodzenia Urządzenia i wywołane nimi wady oraz wady i uszkodzenia spowodowane działaniem siły wyższej (np. uderzenia pioruna, powodzi, korozji, przepięć sieci elektrycznej),
 - c. usterki spowodowane naprawami, przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi dokonywanymi samodzielnie lub przez podmiot inny niż Gwarant,
 - d. czynności i części wymienione w instrukcji obsługi oraz należące do normalnej eksploatacji Urządzenia, dostawa, czyszczenie i wymiana filtrów, wymiana baterii w pilocie,
 - e. szkody powstałe w wyniku prawidłowego bądź nieprawidłowego działania Urządzenia.
2. W przypadku spełnienia warunków określonych w pkt. II i IV, Gwarant ma prawo odmówić przyjęcia Urządzenia do naprawy wyłącznie w przypadku:
 - a. zgłoszenia usterki w terminie przekraczającym 14 dni od wystąpienia usterki,
 - b. stwierdzenia niezgodności danych w dokumentach z danymi na Urządzeniu,
 - c. naniesienia w Księżce Gwarancyjnej poprawek lub skreśleń przez osoby nieupoważnione,
 - d. nieczytelnych numerów seryjnych na Urządzeniu,
 - e. naruszenia plomb na Urządzeniu.

IV. Odpłatne przeglądy techniczne.

1. Warunkiem wykonywania uprawnień z gwarancji jest dokonywanie przez Klienta odpłatnych przeglądów technicznych, nie rzadziej niż dwa razy do roku, przy czym okres pomiędzy kolejnymi przeglądami nie może być krótszy niż 6 miesięcy.
2. Warunkiem wykonywania uprawnień z gwarancji jest dokonywanie przeglądów technicznych zgodnie z wymaganiami zawartymi w normie PN-EN 378.
3. Pierwszy przegląd techniczny powinien nastąpić w terminie sześciu miesięcy od daty montażu Urządzenia poświadczonego w Książce Gwarancyjnej.
4. Każdy kolejny przegląd techniczny powinien być potwierdzony odpowiednim wpisem w niniejszej Książce Gwarancyjnej.
5. W uzasadnionych przypadkach Gwarant, po zasięgnięciu opinii Klienta, wyznaczy dodatkowe przeglądy techniczne Urządzenia. Dodatkowe przeglądy będą miały charakter obowiązkowy, co oznacza, że ich należyte wykonywanie będzie warunkiem do korzystania przez Klienta z uprawnień gwarancyjnych.

I.	Dane Urządzenia	
	Nazwa i symbol	Nr seryjny
	Jedn. zewnętrzna	
	Jedn. wew. nr 1	
	Jedn. wew. nr 2	
	Jedn. wew. nr 3	
	Jedn. wew. nr 4	
	Jedn. wew. nr 5	
	Jedn. wew. nr 6	
	Jedn. wew. nr 7	
	Jedn. wew. nr 8	
	Jedn. wew. nr 9	
	Jedn. wew. nr 10	
	Jedn. wew. nr 11	
	Jedn. wew. nr 12	
	Dodatkowe wyposażenie urządzeń	
	Nazwa i symbol	Nr seryjny

II.	Data sprzedaży / Dane Sprzedawcy	
	Data sprzedaży	
	Dane i pieczęć sprzedawcy <i>(imię, nazwisko, nazwa, pieczęćka, adres)</i>	

III.	Dane dotyczące montażu / instalacji	
	Data montażu	
	Dane osoby dokonującej montażu/instalacji <i>(imię, nazwisko, nazwa, pieczęćka, adres)</i>	

IV.	Dane użytkownika	
	Dane użytkownika <i>(imię, nazwisko, nazwa, pieczęćka, adres)</i>	

V. Adnotacje o płatnych czynnościach serwisowych i gwarancyjnych		
1.	Data	
	Opis czynności	
	Podpis i pieczęć serwisanta	
2.	Data	
	Opis czynności	
	Podpis i pieczęć serwisanta	
3.	Data	
	Opis czynności	
	Podpis i pieczęć serwisanta	
4.	Data	
	Opis czynności	
	Podpis i pieczęć serwisanta	

5.	Data	
	Opis czynności	
	Podpis i pieczęć serwisanta	

6.	Data	
	Opis czynności	
	Podpis i pieczęć serwisanta	

7.	Data	
	Opis czynności	
	Podpis i pieczęć serwisanta	

8.	Data	
	Opis czynności	
	Podpis i pieczęć serwisanta	

9.	Data	
	Opis czynności	
	Podpis i pieczęć serwisanta	

10.	Data	
	Opis czynności	
	Podpis i pieczęć serwisanta	

11.	Data	
	Opis czynności	
	Podpis i pieczęć serwisanta	

12.	Data	
	Opis czynności	
	Podpis i pieczęć serwisanta	

13.	Data	
	Opis czynności	
	Podpis i pieczęć serwisanta	

14.	Data	
	Opis czynności	
	Podpis i pieczęć serwisanta	

15.	Data	
	Opis czynności	
	Podpis i pieczęć serwisanta	

16.	Data	
	Opis czynności	
	Podpis i pieczęć serwisanta	



www.mitsubishi-electric.pl